

INFOMOTION GMBH \ Westhafenplatz 1 \ 60327 Frankfurt

Dipl.-Päd./Coach Lydia Kliche
Develop. Coaching Frankfurt
Frankenallee 195

60326 Frankfurt am Main

INFOMOTION GMBH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt

T +49 69 56608-3000
F +49 69 56608-3070

GESCHÄFTSFÜHRER
Mark Zimmermann
Andreas Naunin

AMTSGERICHT
Frankfurt HRB 73343

info@infomotion.de
www.infomotion.de

20.01.2020

Referenzschreiben: Kommunikationsschulung

Die INFOMOTION GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist das führende Beratungsunternehmen für Business Intelligence (BI), Big Data und Digital Solutions im deutschsprachigen Raum. Mit über 390 erfahrenen Mitarbeitern an zehn Standorten in Deutschland, in der Schweiz und in Österreich betreut INFOMOTION derzeit mehr als 350 zufriedene Kunden zahlreicher Branchen. Das umfangreiche Portfolio des 2004 gegründeten Unternehmens reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Frau Kliche hat in 2019 eine erfolgreiche Kommunikationsschulung bei uns im Hause durchgeführt. Die Ziele der Schulung, sowie die verwendeten Methoden innerhalb dieser, sind in diesem Referenzschreiben näher beschrieben.

Ziele der Schulung: Gute Kommunikation im Tagesgeschäft, wertschätzende interne Kommunikation im Feedback- oder Kritikgespräch, das insgesamt stimmige und gewinnende Auftreten, erfolgreiche Präsentation und Verkauf, erfolgreiche Representation des Unternehmens.

Methoden: Kurzvorträge, Reflektion, Diskussions- und Feedbackrunden, praktische Übungen (zu Körperhaltung, Rhetorik- und Stimmeinsatz), Whiteboardvisualisierung, Kennenlernen von Kommunikationsmodellen, und weitere.

Die Schulung hat einen offenen Schulungscharakter gehabt. Diese wurde an den Fragen und Bedürfnissen der Teilnehmer entlang spontan entwickelt.

Die Teilnehmer schätzten die enthusiastische Art der Trainerin, wie auch das Format der kleinen Gruppe, was eine Offenheit und Diskussionsrunden ermöglichte. Es gab viel Raum für das Erarbeiten von Themen und für Fragen. Die Teilnehmer fühlten sich verstanden, da alle Fragen auch beantwortet wurden und zentrale Themen wie die „Transaktionsanalyse“, Atem-, Körper-, und Stimmthemen ausführlich erklärt und auch erfahren wurden. Besonders geschätzt wurde die freie Interaktion in einem agilen Format "ohne starres Gerüst" und, dass ausgiebig auf alle Teilnehmer, wie auch angemessen auf Schwächen eingegangen wurde. Die Schulungsinhalte und neu erworbenen Kenntnisse und Erfahrungen sind in hohem Maße praktisch umsetzbar für die Teilnehmer, beruflich, wie privat.

Wir bedanken uns für das Engagement von Frau Kliche und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
INFOMOTION GmbH
HR-Manager Christine, Rössler

