

Kommunikationstraining

Wir wussten in unserem vierköpfigen Team nicht so richtig, was uns erwartet und was wir darunter verstehen sollen.

Aber schon in der ersten halben Stunde zeigte sich, dass wir nicht nur zuhören, sondern selbst mitgestalten, dass es nicht um die Erwartungen einer Lehrerin, sondern um unsere Erwartungen ging.

Frau Kliche begegnete uns hierbei als eine empathische, sehr versierte, aber auch zielorientierte Person, die auch gerne mal nachhakte und nicht locker ließ, wenn es mal unbequemer wurde.

Für unser Team eröffnete sich somit nicht nur ein völlig neues WIR-Gefühl und Verständnis für die jeweilige Rolle des anderen, sondern auch eine individuelle klarere Selbstwahrnehmung.

Frau Kliche zeigte uns verschiedene Techniken zur Körperwahrnehmung und Sprachtechnik, ließ uns kreativ werden in Rollenspielen und offerierte uns immer mehrere Möglichkeiten und Lösungsansätze.

Nonverbale Konversation, aktives Zuhören bis hin zum Aufstampfen - für unser Miteinander, aber auch für unseren täglichen Umgang mit unseren angeschlossenen Partnern war dieses Training sehr wertvoll.

Fachreferenten der FiNet AG – Ein mittelständiger Maklerpool. – 08.11.2024